

Counselling Code: BOSE

Estd: 2008

JNTUH College Code: PP

*An ISO 9001:2015 Certified Institution*



## **ANUBOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY**

(Approved by AICTE, New Delhi and Affiliated to JNTUH Hyderabad)

KSP Road, New Paloncha – 507115, BhadradiKothagudem Dist., Telangana State.

Website: [www.abit.ac.in](http://www.abit.ac.in)

Email Id: [abitintu@gmail.com](mailto:abitintu@gmail.com)

Cell: +91-9246907407

### **5.1.4.2: Organization wide awareness and undertaking on policies with zero tolerance.**

The college has established various committees to handle the general grievances of students, the ragging related issues, specific issues related to SC/ST students, the girl students and the women staff.

The college level committees, their objectives and functions along with their mobile numbers are displayed in the college premises through Flexi boards, Posters, Notice boards etc. The class teachers and the student counselors also inform about the committees in class rooms and during counselling.

All committee details are posted in the college website also, so that, the students can contact the concerned chairperson or Principal to get their grievances resolved.

Following is some of the photographs of the boards, posters and notice boards etc.. displayed in the college to create awareness amongst the students in the college.

  
**PRINCIPAL**  
**ANU BOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY**  
K.S.P. Road, Palvoncha,  
Bhadradi Kothagudem Dt, Telangana

Counselling Code: BOSE

Estd: 2008

JNTUH College Code: PP

An ISO 9001:2015 Certified Institution



## ANUBOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY

(Approved by AICTE, New Delhi and Affiliated to JNTUH Hyderabad)

KSP Road, New Paloncha – 507115, BhadradiKothagudem Dist., Telangana State.

Website: [www.abit.ac.in](http://www.abit.ac.in)

Email Id: [abitjntu@gmail.com](mailto:abitjntu@gmail.com)

Cell: +91-9246907407

### PLACED AT ADMIN'S OFFICE



  
PRINCIPAL  
ANUBOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY  
K.S.P. Road, Palvoncha,  
Bhadradi Kothagudem Dt. Telangana

Counselling Code: BOSE

Estd: 2008

JNTUH College Code: PP

*An ISO 9001:2015 Certified Institution*



## ANUBOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY

(Approved by AICTE, New Delhi and Affiliated to JNTUH Hyderabad)

KSP Road, New Paloncha – 507115, BhadradrKothagudem Dist., Telangana State.


Website: [www.abit.ac.in](http://www.abit.ac.in)

Email Id: [abitjntu@gmail.com](mailto:abitjntu@gmail.com)

Cell: +91-9246907407

**PLACED AT EXAMINATION BRANCH NOTICE BOARD**



  
PRINCIPAL  
ANU BOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY  
K.S.P. Road, Palvoncha,  
Bhadradi Kothagudem Dt, Telangana



Counselling Code: BOSE

Estd: 2008

JNTUH College Code: PP

*An ISO 9001:2015 Certified Institution*



## ANUBOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY

(Approved by AICTE, New Delhi and Affiliated to JNTUH Hyderabad)

KSP Road, New Paloncha – 507115, BhadrakriKothagudem Dist., Telangana State.

Website: [www.abit.ac.in](http://www.abit.ac.in)

Email Id: [abitintu@gmail.com](mailto:abitintu@gmail.com)

Cell: +91-9246907407

**PLACED AT CSE NOTICE BOARD**



*NS*  
**PRINCIPAL**  
ANU BOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY  
K.S.P. Road, Palvoncha,  
Bhadrakri Kothagudem Dt. Telangana

Counselling Code: BOSE

Estd: 2008

JNTUH College Code: PP

*An ISO 9001:2015 Certified Institution*



## **ANUBOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY**

(Approved by AICTE, New Delhi and Affiliated to JNTUH Hyderabad)

KSP Road, New Paloncha – 507115, BhadradiKothagudem Dist., Telangana State.

Website: [www.abit.ac.in](http://www.abit.ac.in)

Email Id: [abitjntu@gmail.com](mailto:abitjntu@gmail.com)

Cell: +91-9246907407

**PLACED AT CANTEEN**



**NA**  
**PRINCIPAL**  
**ANU BOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY**  
K.S.P. Road, Palvoncha,  
Bhadradi Kothagudem Dt., Telangana

Counselling Code: BOSE

Estd: 2008

JNTUH College Code: PP

*An ISO 9001:2015 Certified Institution*



## **ANUBOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY**

(Approved by AICTE, New Delhi and Affiliated to JNTUH Hyderabad)

KSP Road, New Paloncha – 507115, BhadradiKothagudem Dist., Telangana State.

Website: [www.abit.ac.in](http://www.abit.ac.in)

Email Id: [abitintu@gmail.com](mailto:abitintu@gmail.com)

Cell: +91-9246907407

**PLACED AT MAIN GATE SECURITY**



**PRINCIPAL**  
**ANU BOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY**  
K.S.P. Road, Palvoncha,  
Bhadradi Kothagudem Dt, Telangana



Counselling Code: BOSE

Estd: 2008

JNTUH College Code: PP

*An ISO 9001:2015 Certified Institution*



## ANUBOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY

(Approved by AICTE, New Delhi and Affiliated to JNTUH Hyderabad)

KSP Road, New Paloncha – 507115, BhadradiKothagudem Dist., Telangana State.


Website: [www.abit.ac.in](http://www.abit.ac.in)

Email Id: [abitjntu@gmail.com](mailto:abitjntu@gmail.com)

Cell: +91-9246907407

### ANTI RAGGING COMMITTEE



  
PRINCIPAL  
ANU BOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY  
K.S.P. Road, Palvoncha,  
Bhadradi Kothagudem Dt, Telangana

Counselling Code: BOSE

Estd: 2008

JNTUH College Code: PP

*An ISO 9001:2015 Certified Institution*



## ANUBOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY

(Approved by AICTE, New Delhi and Affiliated to JNTUH Hyderabad)

KSP Road, New Paloncha – 507115, BhadradiKothagudem Dist., Telangana State.

Website: [www.abit.ac.in](http://www.abit.ac.in)

Email Id: [abitjntu@gmail.com](mailto:abitjntu@gmail.com)

Cell: +91-9246907407

### WOMENS GRIEVANCE REDRESSAL CELL



  
PRINCIPAL  
ANU BOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY  
K.S.P. Road, Palvoncha,  
Bhadradi Kothagudem Dt, Telangana



Counselling Code: BOSE

Estd: 2008

JNTUH College Code: PP

*An ISO 9001:2015 Certified Institution*



## ANUBOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY

(Approved by AICTE, New Delhi and Affiliated to JNTUH Hyderabad)

KSP Road, New Paloncha – 507115, BhadradiKothagudem Dist., Telangana State.

Website: [www.abit.ac.in](http://www.abit.ac.in)

Email Id: [abitintu@gmail.com](mailto:abitintu@gmail.com)

Cell: +91-9246907407

### WOMENS GRIEVANCE REDRESSAL CELL



  
PRINCIPAL  
ANUBOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY  
K.S.P. Road, Palvoncha,  
Bhadradi Kothagudem Dt, Telangana

Counselling Code: BOSE

Estd: 2008

JNTUH College Code: PP

*An ISO 9001:2015 Certified Institution*



## ANUBOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY

(Approved by AICTE, New Delhi and Affiliated to JNTUH Hyderabad)

KSP Road, New Paloncha – 507115, BhadradriKothagudem Dist., Telangana State.

Website: [www.abit.ac.in](http://www.abit.ac.in)

Email Id: [abitintu@gmail.com](mailto:abitintu@gmail.com)

Cell: +91-9246907407

### WOMENS GRIEVANCE REDRESSAL CELL



  
PRINCIPAL  
ANU BOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY  
K.S.P. Road, Paloncha,  
Bhadradi Kothagudem Dt, Telangana

Counselling Code: BOSE

Estd: 2008

JNTUH College Code: PP

*An ISO 9001:2015 Certified Institution*



## ANUBOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY

(Approved by AICTE, New Delhi and Affiliated to JNTUH Hyderabad)

KSP Road, New Paloncha – 507115, BhadradriKothagudem Dist., Telangana State.

Website: [www.abit.ac.in](http://www.abit.ac.in)

Email Id: [abitintu@gmail.com](mailto:abitintu@gmail.com)

Cell: +91-9246907407

### STUDENTS GRIEVANCE

### REDRESSAL CELL



  
PRINCIPAL  
ANU BOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY  
K.S.P. Road, Palvoncha,  
Bhadradri Kothagudem Dt, Telangana



Counselling Code: BOSE

Estd: 2008

JNTUH College Code: PP

An ISO 9001:2015 Certified Institution



# ANUBOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY

(Approved by AICTE, New Delhi and Affiliated to JNTUH Hyderabad)

KSP Road, New Paloncha – 507115, BhadradiKothagudem Dist., Telangana State.

Website: [www.abit.ac.in](http://www.abit.ac.in)

Email Id: [abjtntu@gmail.com](mailto:abjtntu@gmail.com)

Cell: +91-9246907407

## STUDENTS GRIEVANCE

## REDRESSAL CELL



IPAL  
ANUBOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY  
K.S.P. Road Paloncha,  
Bhadradi Kothagudem Dt. Telangana

Counselling Code: BOSE

Estd: 2008

JNTUH College Code: PP

*An ISO 9001:2015 Certified Institution*



## ANUBOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY

(Approved by AICTE, New Delhi and Affiliated to JNTUH Hyderabad)

KSP Road, New Paloncha – 507115, BhadradriKothagudem Dist., Telangana State.

Website: [www.abit.ac.in](http://www.abit.ac.in)

Email Id: [abitintu@gmail.com](mailto:abitintu@gmail.com)

Cell: +91-9246907407

### SC/ST CELL



  
PRINCIPAL  
ANU BOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY  
K.S.P. Road, Palvoncha,  
Bhadradri Kothagudem Dt, Telangana

Web : [www.jntuh.ac.in](http://www.jntuh.ac.in)  
E Mail : [pa2registrar@jntuh.ac.in](mailto:pa2registrar@jntuh.ac.in)  
Phone : Off +91-40-32422256  
Fax : +91-40-23158665



ACCREDITED BY SAAC



**JAWAHARLAL NEHRU TECHNOLOGICAL UNIVERSITY HYDERABAD**  
(Established by Govt. Act No. 30 of 2008)  
Kukatpally, Hyderabad – 500 085, Telangana, India

Cir. No: JNTUH/UAAC/ Faculty & Student Services/2020

Date: 17-01-2020

**CIRCULAR**

The University is in receipt of various grievances from both Faculty members and students of Affiliated Colleges / Institutions on various issues. In this connection, to provide redressal of the grievances and strengthen the grievance redressal mechanism, the University has initiated online grievance redressal service in the University Academic Audit Cell Portal i.e., [www.jntuhaac.in](http://www.jntuhaac.in).


The faculty members can represent their grievances by logging with their credentials and clicking the link <http://jntuhaac.in/Account/LogOn>. Likewise, the students can also represent their grievances at the new section available in Academic Audit Cell Portal named "STUDENT CORNER" and further they can view the updates relevant to student community from time to time.

However, it is to inform that the College Management / Administration are advised to be proactive and take responsibility to resolve the grievances raised by their faculty members and students at the College / Institute level itself.

**This is for information and display on the College notice boards.**

Sd/-  
REGISTRAR I/c

To  
The Managements / Principals of all affiliated colleges of JNTUH.  
Copy to: PA to Vice-Chancellor / Rector / Registrar, JNTUH for information.

  
INSTITUTE OF TECHNOLOGY  
K.S.P. Road, Palvoncha,  
Bhadradri Kothagudem Dt, Telangana





प्रो.राजीव कुमार  
सदस्य सचिव

Prof. Rajive Kumar  
Member Secretary



सत्यमेव जयते

अखिल भारतीय तकनीकी शिक्षा परिषद्

(भारत सरकार का एक सांविधिक निकाय)

मानव संसाधन विकास मंत्रालय, भारत सरकार

नेल्सन मंडेला मार्ग, वसंत कुंज, नई दिल्ली - 110070

दूरभाष: 011-26131497

ई मेल: [ms@aicte-india.org](mailto:ms@aicte-india.org)

**ALL INDIA COUNCIL FOR TECHNICAL EDUCATION**  
(A Statutory Body of the Govt. of India)

Ministry of Human Resource Development, Govt. of India

Nelson Mandela Marg, Vasant Kunj, New Delhi-110067

Phone: 011-26131497

E-mail: [ms@aicte-india.org](mailto:ms@aicte-india.org)

### NOTIFICATION

F.no. 1-101/PGRC/AICTE/Regulation/2019

Date: 13.08.2020

The All India Council for Technical Education (AICTE) has notified All India Council for Technical Education (Redressal of Grievance of Students) Regulations, 2019, which is published in Official Gazette of India on 19.11.2019. These regulations are aimed at addressing and effectively resolving grievance of students of AICTE approved technical institutions. All the AICTE approved Institutions have been advised to implement these Regulations in their institutions.

As per these Regulations, all aggrieved students are required to approach Student Grievance Redressal Committee (SGRC) appointed by the concerned Institutions for redressal of their grievances. In case they are not satisfied with the decision of the SGRC, they may approach to the OMBUDSPERSON to be appointed under these Regulations. Each affiliating University, Technical University, Private University, Deemed to be University shall appoint Ombudsperson for redressal of grievances of students under the UGC (Redressal of Grievances of Students) Regulations, 2019. For Institutions which are offering diploma level course(s) and are affiliated to Board of Technical Education (BTE), the concerned Directorate of Technical Education (DTE) shall appoint an Ombudsperson for redressal of grievances of students.

Under clause 6(iv) of these regulations, AICTE is required to appoint Ombudsperson for institutions which are not affiliated to any University and offering Diploma, Post Diploma, Post Graduate Certificate, Post Graduate Diploma Course(s) in Management, Computer Applications & Travel and Tourism.


In view of the above provisions in the Regulations, AICTE has appointed the Ombudsperson for the redressal of grievances of students of AICTE approved PGDM institutions as per details below.

Dr. Devi Singh  
Former Director, IIM, Lucknow  
C/o Public Grievance Redressal Cell  
All India Council for Technical Education  
Nelson Mandela Marg  
New Delhi - 110070  
E-mail: [pubgry@aicte-india.org](mailto:pubgry@aicte-india.org)

All AICTE approved institutions shall furnish, prominently, on its website and in its prospectus, all relevant information in respect of the Student Grievance Redressal Committee(s) coming in its purview and the Ombudsperson for the purpose of appeals.

(Prof. Rajive Kumar)  
Member Secretary

To,  
The Director/ Principal  
All AICTE approved Institutions

  
**PRINCIPAL**  
**ANU BOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY**  
K.S.P. Road, Palvoncha,  
Bhadradri Kothagudem Dt, Telangana

Web : www.jntuh.ac.in  
E Mail : pa2registrar@jntuh.ac.in  
Phone : O/E +91-40-32422256  
Fax : +91-40-23158665



**JAWAHARLAL NEHRU TECHNOLOGICAL UNIVERSITY HYDERABAD**  
(Established by Govt. Act No. 30 of 2008)  
Kukatpally, Hyderabad – 500 085, Telangana, India

Cir.No. UAAC/Student Grievance Redressal Committee/2020/1

Date: 10-09-2020

**CIRCULAR**

In continuation to the circular (Cir.No.UAAC/Student Grievance Redressal Committee/2020, dated 07-09-2020), all the Constituent & Affiliated Colleges / Institutes have to display the details of the OMBUDSPERSON nominated by the University (along with photograph) in your respective College websites and the student notice boards. Please note that it is mandatory as per the directions of AICTE.

**The details of the OMBUDSPERSON nominated by the University**

1. Name : **Dr. JAGANNATH JETTY**
2. Designation : **Professor of Geology (Retired)  
Osmania University**
3. E mail : **ombudsperson@jntuh.ac.in**
4. Photograph :



This is for your information and immediate action.

**Sd/-  
REGISTRAR**

To  
The Managements / Principals of all affiliated colleges of JNTUH.  
Copy to:

- 1) PA to Vice-Chancellor / Rector / Registrar, JNTUH for information.
- 2) The Director, SIT, with a request to display the details of the University OMBUDSPERSON in the University website.

**PRINCIPAL**  
**ANU BOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY**  
K.S.P. Road, Palvoncha,  
Bhadradi Kothagudem Dt, Telangana



सत्यमेव जयते

प्रो. राजीव कुमार  
सदस्य सचिव  
Prof. Rajive Kumar  
Member Secretary

अखिल भारतीय तकनीकी शिक्षा परिषद्

(भारत सरकार का एक सांविधिक निकाय)

मानव संसाधन विकास मंत्रालय, भारत सरकार

नेल्सन मंडेला मार्ग, वसंत कुंज, नई दिल्ली - 110070

दूरभाष 011-26131497

ई मेल : ms@aicte-india.org

ALL INDIA COUNCIL FOR TECHNICAL EDUCATION

(A Statutory Body of the Govt. of India)

Ministry of Human Resource Development, Govt. of India

Nelson Mandela Marg, Vasanti Kunj, New Delhi-110067

Phone: 011-26131497

E-mail: ms@aicte-india.org

F.No. : 1-101/PGRC/AICTE/Regulation/2019/9530-9537 Dated: /11/2019

**Subject: Request to adhere/implement the provisions prescribed under All India Council for Technical Education (Redressal of Grievance of Students) Regulations, 2019-reg.**

Dear Sir/Madam,

In supersession of the All India Council for Technical Education (Establishment of Mechanism for Grievance Redressal) Regulation, 2012 dated 25<sup>th</sup> May, 2012, AICTE has been framed All India Council for Technical Education (Redressal of Grievance of Students) Regulations, 2019 which is published in official Gazette of India on 19.11.2019. The said Regulations are available on AICTE web portal. These Regulations are aimed at addressing and effectively resolving grievances of students of AICTE approved Technical Institutions.

2. These Regulations shall apply to all Technical Institutions recognised or approved by the All India Council for Technical Education as per Section 10(k) of the All India Council for Technical Education Act, 1987.

3. In view of the above, all AICTE approved institutions are hereby requested to adhere/implement the provisions prescribed under these Regulations.

Yours faithfully,

(Prof. Rajive Kumar)  
Member Secretary

The Principals/Directors,  
AICTE Approved Institutions

Copy to:

The Regional Officers, AICTE

PRINCIPAL  
ANU BOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY  
K.S.P. Road, Palvoncha,  
Bhadradi Kothagudem Dt, Telangana



Dr. B. B. B.

संख्या सं: डी= एल+33004/99

REGD NO. D. L. 33004/99



# भारत का राजपत्र The Gazette of India

असाधारण

EXTRAORDINARY

भाग III—खण्ड 4

PART III—Section 4

प्रधिकृत से प्रकाशित

PUBLISHED BY AUTHORITY

सं. 410]

नई दिल्ली, मंगलवार, नवम्बर 19, 2019/कार्तिक 28, 1941

No. 410]

NEW DELHI, TUESDAY, NOVEMBER 19, 2019/KARTIKA 28, 1941

अखिल भारतीय तकनीकी शिक्षा परिषद्

(विद्यार्थियों की शिकायतों का निवारण) विनियम, 2019

अधिसूचना

नई दिल्ली, 7 नवम्बर, 2019

श्रुति सं. 1-101/पूजीआरसी/असाधारण/विनियम/2019-अखिल भारतीय तकनीकी शिक्षा परिषद् अधिनियम, 1987 (1987 का 52) की धारा 25 की उपधारा (1) के अंतर्गत प्रदान अपनी शक्तियों का प्रयोग करते हुए तथा अखिल भारतीय तकनीकी शिक्षा परिषद् (सहायक निवारण के लिए संघ की स्थापना) विनियम, 2019 दिनांक 28 नवंबर, 2019 की अधिसूचना से अखिल भारतीय तकनीकी शिक्षा परिषद् विनियमित विनियम बनाती है, तथा -

1. संक्षिप्त नाम, प्रयोज्यता और प्रांभ :

- क. इन विनियमों को अखिल भारतीय तकनीकी शिक्षा परिषद् (विद्यार्थियों की शिकायतों का निवारण) विनियम, 2019 कहा जाएगा।
- ख. ये विनियम अखिल भारतीय तकनीकी शिक्षा परिषद् अधिनियम, 1987 की धारा 10(ट) के अंतर्गत अखिल भारतीय तकनीकी शिक्षा परिषद् द्वारा कानूनी प्रदान की गई अथवा अनुमोदित की गई सभी तकनीकी संस्थाओं पर लागू होंगे।
- ग. वे संघान्त से इनकी प्रकाशन की शर्तों से प्रदूत होंगे।

2. संक्षेप :

विशेष संस्थान में पहले ही नामांकित विद्यार्थियों और साथ ही ऐसे संस्थानों में प्रवेश के इच्छुक विद्यार्थियों को भी संक्षिप्त शिकायतों के निवारण के लिए अल्पतः प्रदान करना, और इस संघ में एक संघ स्थापित करना।

3. परिभाषा : इन विनियमों में जब तक कि संदर्भ से अन्यथा अपेक्षित न हो -

- (क) "अधिनियम" से अखिल भारतीय तकनीकी शिक्षा परिषद् अधिनियम, 1987 अभिप्रेत है।
- (ख) "परिषद्" से अखिल भारतीय तकनीकी शिक्षा परिषद् अभिप्रेत है।
- (ग) "पूजीसी" से विनियमित अनुदान अर्थात् अभिप्रेत है।
- (घ) "तकनीकी शिक्षा" से अभिप्रेत, अखिल भारतीय तकनीकी शिक्षा परिषद् अधिनियम, 1987 की धारा 2(क) के अंतर्गत परिभाषित शिक्षा कार्यक्रमों से है।
- (ङ) "तकनीकी संस्था" से अभिप्रेत अखिल भारतीय तकनीकी शिक्षा परिषद् अधिनियम 1987 की धारा 2(ज) के अंतर्गत परिभाषित संस्था से है।

PRINCIPAL  
ANU BOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY  
K.S.P. Road, Palvoncha,  
Bhadradi Kothagudem Dt., Telangana





हैं : उत्तरी क्षेत्र जिसमें बिहार, उत्तर प्रदेश, उत्तराखण्ड शामिल हैं, उत्तर पश्चिमी क्षेत्र में वंडीगढ़, हरियाणा, जम्मू एवं कश्मीर, लद्दाख, दिल्ली, पंजाब, राजस्थान, हिमाचल प्रदेश शामिल हैं, दक्षिणी क्षेत्र तमिलनाडु, पुदुचेरी शामिल हैं; दक्षिण मध्य क्षेत्र में आंध्र प्रदेश, तेलंगाना शामिल हैं; दक्षिण पश्चिमी क्षेत्र कर्नाटक, महाराष्ट्र, केरल शामिल हैं; पश्चिमी क्षेत्र में गोवा, महाराष्ट्र, राज्यों एवं दीप, दादर एवं नगर द्वीपों।

- (ब) राज्य का अधिष्ठाप सचिव को प्रथम अनुसूची के विनिर्दिष्ट किसी राज्य से है जिसमें तब राज्य क्षेत्र भी शामिल है।
- (ग) विद्यार्थी से अधिष्ठाप लिखी ऐसे संस्थान, जिसमें यह विनियम लागू होते हैं में नामांकित किसी व्यक्ति अथवा नामांकित होने के लिए प्रवेश प्राप्त के इच्छुक व्यक्ति से है।

4. विद्यार्थियों का अधिष्ठाप प्रशासन, इसकी विधियाँ तथा मूल्य निर्धारण :

- (1) प्रत्येक संस्थान अपने पाठ्यक्रम का अधिष्ठापन के किसी भी कार्यक्रम में प्रवेश प्रदान करने की विधि से इस से कम चारों दिनों की समीक्षा में पूर्व अपनी वेबसाइट पर एक विद्यार्थियों प्रकृति और/अथवा अपलोड करना जिसमें इस तरह के संस्थान में प्रवेश लेने के इच्छुक विद्यार्थियों और उन संस्थान को जानकारी के लिए निम्नलिखित जानकारी अंतर्भूत होगी :
  - क. प्रत्येक पाठ्यक्रम अथवा अध्ययन के कार्यक्रम के लिए शिक्षण के घंटों, माध्यमिक (प्रिविडेंट) तथा और अन्य कार्य के साथ-साथ अध्ययन के कार्यक्रमों और पाठ्यक्रमों की सूची सहित उपयुक्त सांख्यिक प्रतिक्रिया अथवा संस्थान, जैसे माध्यम हो, द्वारा विनिर्दिष्ट पाठ्यक्रम की सामग्री समीक्षा ;
  - ख. शिक्षण कार्य हेतु प्रवेश किए जाने का प्रस्ताव हो, उसके प्रत्येक पाठ्यक्रम अथवा अध्ययन के कार्यक्रम के साथ में, उपयुक्त सांख्यिक प्रतिक्रिया द्वारा अनुमोदित सौदों की प्रस्ताव ;
  - ग. संस्थान द्वारा विनिर्दिष्ट किसी विशेष पाठ्यक्रम अथवा अध्ययन कार्यक्रम में विद्यार्थी के रूप में प्रवेश के लिए विद्यार्थियों की न्यूनतम और अधिकतम आयु-सीमा सहित सैद्धांतिक योग्यता और पात्रता की सीमा ;
  - घ. इन प्रकार के प्रवेश के लिए आवेदन करने वाले योग्य उम्मीदवारों के चयन की प्रक्रिया, जिसमें प्रत्येक पाठ्यक्रम अथवा अध्ययन कार्यक्रम में प्रवेश के लिए ऐसे उम्मीदवारों को प्रथम से लिए परीक्षा या परीक्षा के विवरण के संबंध में सभी संगत जानकारी और प्रवेश परीक्षा के लिए निर्धारित मूल्य की सीमा शामिल है ;
  - ङ. किसी पाठ्यक्रम या अध्ययन कार्यक्रम में अधिष्ठाप करने के लिए ऐसे संस्थान में भागी किए गए विद्यार्थियों द्वारा देय मूल्य, पाठ्य सामग्री और अन्य प्रश्नों के प्रत्येक घटक और ऐसे मुआवजों की अन्य विवरण और सौद ;
  - च. शालिका लागू करने और संग्रहण किए जाने हेतु नियम/विनियम, विनिर्दिष्ट सौद अथवा श्रेणिक, तथाए जाने वाले सभित की न्यूनतम और अधिकतम सीमा ;
  - छ. ऐसे संस्थानों में दाखिला लेने वाले विद्यार्थियों द्वारा यदि पाठ्यक्रम या अध्ययन कार्यक्रम के पूरा होने से पहले अथवा पूरा होने के बाद दाखिला छोड़ दिया जाता है तो विद्यार्थियों को प्रतिदाय किए जाने वाले शिक्षण मूल्य और अन्य प्रश्नों की प्रतिक्रिया, तथा सभित सीमा जिसके भीतर प्रतिदाय किया जाएगा तथा चढ़ाई जिससे विद्यार्थियों को ऐसा प्रतिदाय किया जाएगा ;
  - ज. शिक्षण सहायक या विवरण : अपनी शैक्षिक योग्यता उनकी नियुक्ति के समस्त (निष्पक्ष/सम्भावित/प्रतिक्रिया) और उसके प्रत्येक सदस्य के शिक्षण अनुभव के साथ ;
  - झ. शैक्षिक और शैक्षणिक दुर्निवारी होने और छात्रवृत्ति और इसके मूल्य, पुस्तकालय, अतिथिगृह अथवा सभित, जहाँ विद्यार्थियों को व्यावहारिक प्रशिक्षण दिया जाता है सहित अन्य सुविधाओं के संबंध में जानकारी और विशेषता से विद्यार्थियों द्वारा संस्थान में प्रवेश प्राप्त करने का प्राप्य होने वाली सुविधाओं का शैक्षिक अंतर्भूत हो ;
  - ञ. संस्थान के परिसर के भीतर अथवा बाहर विद्यार्थियों द्वारा अनुसंधान बनाए रखने के अथवा में सभी संगत निदेश, और विशेषकर से किसी विद्यार्थी अथवा विद्यार्थियों की श्रेणिक निषेध करने संबंधी ऐसे अनुसंधान जो बनाए रखने और उम्मीद प्रत्यक्षण किए जाने के परिणामों और संगत सांख्यिक विनियामक प्रतिक्रिया द्वारा यह संबंध में चेतावनी दिए गए किसी विनियम के उपबंधों का उल्लंघन किए जाने के परिणामों का सही संक्षेप होना ; तथा
  - ट. शरीर द्वारा क्या-विनिर्दिष्ट कोई अन्य जानकारी ;

इसमें कि प्रत्येक संस्थान इस विनियम के खंड (क) से (ट) में उल्लिखित खण्ड में दी गई जानकारी को अपनी वेबसाइट पर प्रकृति/अपलोड करना और विनियम संचालनको और अन्य विनियमों के माध्यम से प्रकृति से प्रकृति करने हुए विद्यार्थियों के पाठ्य से इच्छुक विद्यार्थियों और उन संस्थान का चयन वेबसाइट पर इस तरह के प्रशासन की ओर दिलाएगा।

- (2) प्रत्येक संस्थान अपनी विद्यार्थियों की प्रत्येक मुद्रित प्रति का मूल्य निर्धारित करेगा, जहाँ विद्यार्थियों के प्रशासन और शिक्षण को उचित नामों से अधिक नहीं होगी और विद्यार्थियों के प्रशासन, शिक्षण या किसी से कोई तबन अंतर्भूत नहीं किया जाएगा।

  
**PRINCIPAL**  
**MHRD ROSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY**  
 K.S.P. Road, Piplivancha,  
 Bhadradi Kothagudem Dt., Telangana



## 5. विद्यार्थी शिक्कया निवारण समिति (एलजीआरसी) :

- (i) धरिण विद्यार्थी द्वारा संरक्षण के संबंध में की जाने वाली शिक्कया, अलग, विद्यार्थी शिक्कया निवारण समिति (एलजीआरसी) को संबोधित होने चाहिए।
- (ii) प्रत्येक अग्रतरीण अनुसूचित संस्थान निर्धारित संघटन के साथ विद्यार्थी शिक्कया निवारण समिति का गठन अर्थात् - नाम
  - क प्राविद्यालय का प्रचार्य-अध्यक्ष ;
  - ख प्राचार्य द्वारा शिक्षण संजय से तीन वरिष्ठ सदस्यों को नामित किए जायें।- तीन सदस्यों में से एक महिला सदस्य तथा अन्य/अनुसूचित जाति/अनुसूचित जाति/अन्य पिछड़ा वर्ग से दो।
  - ग प्राविद्यालय के विद्यार्थियों में से एक प्रतिनिधि, जिसे प्रचार्य द्वारा सैद्धांतिक योग्यता/केंद्र/संस्थान में प्रकृत/सं-सदस्य नियुक्तियों में उसके नियुक्तन के आधार पर नामित किए जायें। विशेष अनुरोध।
- (iii) सदस्यों तथा विशेष समिति का कार्यकाल दो वर्षों का होगा।
- (iv) बैठक के लिए समुचित सजावट रहित, परंतु विशेष अनुरोध के अलावा तीन सदस्यों की होगी।
- (v) इससे पूर्व शिक्कया पर विचार करते हुए, एलजीआरसी के निर्देशों के तहत विद्यार्थी का पालन करेगी।
- (vi) एलजीआरसी अपनी रिपोर्ट को अपनी विद्यार्थी समिति, यदि कोई हो, के साथ संश्लेषित संस्था को शिक्कया पत्रिका की विधि से 15 दिनों की अवधि में भीतर भेजेगी तथा इसकी एक प्रति पीठित विद्यार्थी को भी भेजी जाएगी।
- (vii) विद्यार्थी शिक्कया निवारण समिति के निर्णय से पीठित कोई भी विद्यार्थी, निर्णय प्राप्त होने के समय से 15 दिनों की अवधि में भीतर संस्था को अपनी अपील कर सकता है।

## 6. लोकपाल की नियुक्ति, संरक्षण, उसे पर से हटाया जाना और सेवा की शर्तें :

- (i) प्रत्येक संघटन प्रदान करने वाला विश्वविद्यालय, एलजीआरसी, विश्वविद्यालय, निजी विश्वविद्यालय, सशिक्षित विश्वविद्यालय, विश्वविद्यालय अनुदान आयोग (विद्यार्थियों की शिक्कया का निवारण) विधिवत 2019 के अंतर्गत विद्यार्थियों की शिक्कयाओं के निवारण के लिए लोकपाल (आम्बड्समैन) नियुक्त करेगा।
- (ii) एलजीआरसी के निर्णयों के विरुद्ध सुनवाई करने और निर्णय देने और अपील करने के लिए एक या एक से अधिक अंतरराष्ट्रीय परामर्शदाताओं को लोकपाल के रूप में नामित किया जाएगा।
- (iii) ऐसी संस्थाओं के लिए जो विद्यार्थी संघ के सदस्यों की संख्या नहीं है तथा तकनीकी शिक्षा बोर्ड से सम्बद्ध संस्था हैं, उनके संबंधित तकनीकी शिक्षा निदेशालय (सीटीई) विद्यार्थियों को शिक्कयाओं के निवारण के लिए लोकपाल नियुक्त करेगा।
- (iv) ऐसी संस्थाओं के लिए जो किसी भी विश्वविद्यालय से सम्बद्ध प्राप्त नहीं है तथा प्रबंधन, कम्प्यूटर अनुसंधान तथा काम एवं पर्यटन में विज्ञान, फोटो विज्ञान, स्वास्थ्य सेवा प्रदान करने, स्वास्थ्य सेवा (डिप्लोमा/सदस्यों) प्रदाता हैं उनके लिए, विद्यार्थियों की शिक्कयाओं के निवारण हेतु लोकपाल की नियुक्ति परिष्कृत करेगी।
- (v) लोकपाल, सेवानिवृत्त विज्ञान यांत्रिकी (इंजिनियरिंग) अथवा सेवानिवृत्त सूत्राधीन अथवा प्रोफेसर (इंजिनियरिंग/विभागाध्यक्ष के रूप में कार्य किया हो तथा राज्य/केंद्रीय विश्वविद्यालय/प्रतिष्ठान के संस्थान में प्रोफेसर के रूप में 10 वर्षों का अनुभव हो) होंगे।
- (vi) लोकपाल अपनी नियुक्ति के समय पर, नियुक्ति के समय से एक वर्ष पूर्व, अथवा लोकपाल के रूप में कार्यविधि के दौरान संस्थान से संबंधितों के टिप्पणों में शामिल नहीं होगा। यदि उक्त व्यक्तिगत संबंध व्यावसायिक सम्बन्धों अथवा वित्तीय हित संबंधों के प्रति निर्णय की स्वतंत्रता से समझौता करता हो अथवा युक्तिपूर्ण रूप से सम्बन्धित करता प्रकृत होता हो।
- (vii) लोकपाल को पर प्रकृत करने की विधि से तीन वर्षों की अवधि अथवा शतर वर्षों की अवधि तक, इनमें से अवधि पर प्रकृत करने के समय से जो भी पहले हो, के लिए नियुक्त किया जाएगा और वह समय राज्य या क्षेत्र के लिए, जैसा भी मान्य हो, एक और अवधि के लिए पुनर्नियुक्ति होने के लिए प्राप्त होगा।
- (viii) सुनवाई का संवादन करने के लिए लोकपाल को यात्रा पर हुए व्यय की प्रतिपूर्ति सहित उचित भवितव्य तकनीकी शिक्षा परिषद् द्वारा निर्धारित किए गए मानकों के अनुसार, प्रति दिन, प्रति घण्टा के अलावा पर सुकृ का सुवहन किया जाएगा।
- (ix) राज्य के लोकपाल को बनाने में राज्य सरकार द्वारा और परिसर (बरीश) द्वारा नियुक्त लोकपाल (आम्बड्समैन) के लिए) द्वारा लोकपाल को इन विनियमों के तहत सेवा-परिष्कृत करवाया या दुर्लभ/अन्य के अंतर्गत नियुक्त होने पर पर से हटाया जा सकता है।
- (x) वह से कम उच्च व्यावसायिक या प्राथमिक के पर पर आवेदन याचकृति द्वारा की गई जांच के अलावा लोकपाल को प्रकृत करने हेतु कोई आदेश जारी नहीं किया जाएगा, और इस प्रकार की गई जांच में लोकपाल को सुनवाई का एक उचित अवसर भी प्रदान किया जाएगा।

## 7. लोकपाल के कार्यकरण :-

- लोकपाल विधायी द्वारा इन विनियमों के तहत उपरोक्त सभी विधायकों को अपना लिए जाने के परामर्श से पंडित विधायी की अध्यक्षता में चुनवाई करे।
- कठिने शर्तों के सम्मेलन में उच्चतम चुनौतिकता की प्रक्रिया में गठबन्दी के गुटों को लोकपाल से उपरोक्त किया जा सकता है, कठिनी लोकपाल द्वारा उत्तर चुनौतिकता के चुनौतिकता अथवा अन्तों का पूरा खेप करने हेतु किसी अर्थात् अथवा आरोपन पर लोकपाल द्वारा चुनवाई नहीं की जाएगी, जब तक कि भेदभाव की किसी विशिष्ट घटना के परिणाम को प्रभावित करने वाली किसी विशिष्ट अभिव्यक्ति को इंगित नहीं किया जाय है।
- लोकपाल कठिने रूप से किए गए भेदभाव की शिकायतों की चुनवाई करने के लिए स्वयं-चिन्तित रूप में किसी भी व्यक्ति की सहायता प्राप्त कर सकता है।
- लोकपाल पंडित विधायी(यों) से अर्थात् प्राप्त होने के 30 दिनों के भीतर शिकायतों का सम्बन्धन करने के लिए सभी प्रयास करेगा।

## 8. लोकपाल तथा विधायी शिकायत निवारण समितियों द्वारा शिकायतों के निवारण हेतु प्रक्रिया :-

- प्रत्येक संस्थान इस अधिसूचना के जारी होने की तिथि से तीन महीने की अवधि के भीतर एक ऑनलाइन पोर्टल तैयार करेगा, जहां कोई भी पंडित विधायी शिकायत के निवारण के लिए आरोपन कर सकता है।
- ऑनलाइन शिकायत प्राप्त होने पर संस्थान पोर्टल पर ऑनलाइन शिकायतों की प्रक्रिया के 15 दिनों के भीतर अपनी विनियमों कठिने शिकायत को उपरोक्त विधायी शिकायत निवारण समिति से भेजेगा।
- विधायी निवारण निवारण समिति, जैसा की मांगता है, शिकायत को चुनवाई के लिए एक विधि निर्धारित करेगी विधायी उपरोक्त संस्थान और पंडित विधायी को भी उपरोक्त।
- पंडित विधायी का उसे व्यक्तिगत रूप से पेश हो सकता है अथवा अपना पक्ष रखने के लिए अपने किसी प्रतिनिधि को अधिकृत कर सकता है।
- विधायी शिकायत निवारण समिति द्वारा सम्बन्धन नहीं की गई शिकायतों को इन विनियमों में उपरोक्त अनुसूची के भीतर लोकपाल को भेजा जाएगा।
- भेदभाव, शिकायतों के शीघ्र निवारण हेतु, लोकपाल अथवा विधायी शिकायत निवारण समिति का सहयोग करेगा ; और ऐसा नहीं किए जाने पर संस्थान द्वारा परिषद् को जानकारी दी जा सकती है जो इन विनियमों के उपरोक्त के अनुसूचन करेगा।
- लोकपाल, सभी पक्षों को बुले जाने पर एक उचित अवसर प्रदान करने के बाद, कार्यवाहियों सम्बन्ध होने पर उत्तराधिकारी कठिने, इस प्रकार का आदेश पारित करेगा, जैसा वह उपरोक्त समिति, कठिने शिकायतों का सम्बन्धन हो सके और पंडित विधायी को जैसा उपरोक्त हो सकता प्रदान की जा सके।
- संस्थान के साथ ही राज्य पंडित विधायी को लोकपाल के द्वारा कठिने के तहत जारी की गई आदेश की प्रक्रिया सम्बन्ध करेगा जाएगी और सम्बन्धन आदेश की प्रक्रिया को सम्बन्ध जानकारी के लिए अपनी वेबसाइट पर भी उपरोक्त।
- संस्थान, लोकपाल की सिफारिशों का अनुपालन करेगा और संस्थान द्वारा सिफारिशों का अनुपालन नहीं किए जाने के संबंध में लोकपाल परिषद् को जानकारी प्रदान करेगा।
- जहां शिकायत झूठी या कुछ खरई जाती है उस स्थिति में लोकपाल शिकायतकर्ता के विरुद्ध उपरोक्त कठिने विधि करने की सिफारिश कर सकता है।

## 9. लोकपाल और विधायी शिकायत निवारण समितियों के संबंध में जानकारी

संस्थान अपने वेबसाइट और अपनी विवरणिका में स्पष्ट रूप से इसके क्षेत्राधिकार में आने वाली विधायी शिकायत निवारण समितियों) तथा अर्थात् किए जाने के उपरोक्त लोकपाल के संबंध में सभी संपूर्ण जानकारी उपलब्ध कराएगा।

## 10. अनुपालन नहीं किए जाने के परिणाम :-

परिषद् किसी भी शिकायतों संस्थान के संबंध में, जो उपरोक्त इन विनियमों का उल्लंघन करते हैं अथवा कर-बाद लोकपाल अथवा शिकायत निवारण समिति, जैसा की मांगता है, की सिफारिशों का अनुपालन नहीं करते हैं, उनमें विरुद्ध निम्नलिखित एक अथवा एक से अधिक कार्यवाई कर सकती है, जैसा:-

- कठिने संस्थान को प्रदान किए गए अनुदान को वापस लेना ;
- परिषद् द्वारा प्रदान की गई अनुदान अथवा वित्तीय सहायता प्राप्त करने के लिए उपरोक्त अथवा अर्थात् की घोषणा को रद्द करना ;
- कठिने संस्थान को आदेशित किया भी अनुदान को वापस जा सकता है ;



- (घ) परिषद् के किसी भी सामान्य अथवा विशेष सहायक कर्षक के अर्हता किसी भी सहायक को प्राप्त करने हेतु विचार लिए जाने से लिए संस्थान को अन्याय ज्ञेयित करना ;
- (ङ) सम्बन्धित विधि में प्रयुक्त से प्रदर्शित कर और परिषद् को वेबसाइट पर पोस्ट कर संश्लिष्ट अर्थवर्षों सहित जनसंख्या को सूचित करना, तथा इस अवकाश प्रेषण करना की संस्थान में सिकर्यता से निवारण के लिए न्युनतम प्रावण मौजूद नहीं है ;
- (च) शिक्षकसंख्या से सम्बद्धता प्राप्त संस्थान अथवा डीटीई से संबद्धता प्राप्त संस्थान के प्राणत में, संबद्धता को बाधन लेने के लिए संघट विभागात्मक संस्थान अथवा डीटीई सम्बद्धता संस्थान को सिफरित करना ;
- (छ) वेर-अनुपालन के लिए संस्थान के शिक्षक ऐसी अन्य कार्यवाही करना जो आवश्यक और उचित समझे जाए

बतते कि, इन विनियमों के तहत परिषद् द्वारा कोई कार्यवाही नहीं की जाएगी, जब तक कि संस्थान को अपनी स्थिति स्पष्ट करने के लिए अवसर नहीं दिया गया हो और उसे सुने जाने का अवसर प्रदान नहीं किया गया हो।

श्री० राजीव कुमार, सहायक-सचिव

[ दिनांक-11/4/2019/292/19 ]

**ALL INDIA COUNCIL FOR TECHNICAL EDUCATION**  
(REDRESSAL OF GRIEVANCE OF STUDENTS) REGULATIONS, 2019  
**NOTIFICATION**

New Delhi, the 7th November, 2019

F.No. 1-101/PGRC/AICTE/Regulation/2019.—In exercise of the power conferred under clause (1) of Section 23 of the All India Council for Technical Education Act, 1987 (52 of 1987), and in supersession of the All India Council for Technical Education (Establishment of Mechanism for Grievance Redressal) Regulation 2012 dated 25th May, 2012, the All India Council for Technical Education makes the following Regulations, namely:

**1. SHORT TITLE, APPLICATION AND COMMENCEMENT:**

- a. These Regulations shall be called as the All India Council for Technical Education (Redressal of Grievance of Students) Regulations, 2019.
- b. They shall apply to all Technical Institutions recognized or approved by the All India Council for Technical Education as per Section 10(b) of the All India Council for Technical Education Act, 1987.
- c. They shall come into force from the date of their publication in the Official Gazette.

**2. OBJECTIVE:**

To provide opportunities for redressal of certain grievances of students already enrolled in any institution, as well as those seeking admission in such institutions, and a mechanism thereto.

**3. DEFINITION: IN THESE REGULATIONS, UNLESS THE CONTEXT OTHERWISE REQUIRES:**

- (a) "Act" means the All India Council for Technical Education Act, 1987;
- (b) "Council" means the All India Council for Technical Education;
- (c) "UGC" means University Grants Commission;
- (d) "Technical Education" means programs of education as defined under section 2(g) of the All India Council for Technical Education Act, 1987;
- (e) "Technical Institution" means an Institution as defined under section 2(h) of the All India Council for Technical Education Act, 1987;
- (f) "University" means a university established or incorporated by or under a Central Act or State Act and includes an institution deemed to be university declared as such under section 3 of the UGC Act, 1956;
- (g) "Aggrieved student" means a student, who has any complaint in the matters relating to or connected with the grievances defined under these Regulations;
- (h) "Declared admission policy" means such policy, including the process there under, for admission to a course or program of study as may be offered by the institution by publication in the prospectus of the institution.

**PRINCIPAL**  
**ANUBOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY**  
K.S.P. Road, Palvancha,  
Bhadraji Kethaquadem Di, Talang



- (i) "Grievance" means and includes, complaint(s) made by an aggrieved student(s) in respect of the following namely:
- i. admission contrary to merit determined in accordance with the declared admission policy of the institution;
  - ii. irregularity in the process under the declared admission policy of the institution;
  - iii. refusal to admit in accordance with the declared admission policy of the institution;
  - iv. non-publication of prospectus by the institution, in accordance with the provisions of these Regulations;
  - v. publication by the institution of any information in the prospectus, which is false or misleading, and not based on facts;
  - vi. withholding of, or refusal to return, any document in the form of certificates of degree, diploma or any other award or other document deposited by a student for the purpose of seeking admission in such institution, with a view to induce or compel such student to pay any fee or fees in respect of any course or program of study which such student does not intend to pursue;
  - vii. demand of money in excess of that specified to be charged in the declared admission policy of the institution;
  - viii. violation, by the institution, of any law for the time being in force in regard to reservation of seats in admission to different category of students;
  - ix. non-payment or delay in payment of scholarships or financial aid admissible to any student under the declared admission policy of such institution, or under the conditions, if any, prescribed by the Council;
  - x. delay by the institution in the conduct of examinations, or declaration of results, beyond the schedule specified in the academic calendar of the institution, or in such calendar prescribed by the Council;
  - xi. failure by the institution to provide student amenities as set out in the prospectus, or as required to be extended by the institution under any provisions of law for the time being in force;
  - xii. non-transparent or unfair practices adopted by the institution for the evaluation of students;
  - xiii. delay in, or denial of, the refund of fees due to a student who withdraws admission within the time mentioned in the prospectus, or as may be notified by the Council;
  - xiv. complaints of alleged discrimination of students from Scheduled Castes, Scheduled Tribes, Other Backward Classes, Women, Minority or persons with disabilities categories;
  - xv. denial of quality education as promised at the time of admission or required to be provided; and
  - xvi. harassment or victimization of a student, other than cases of harassment, which are to be proceeded against under the penal provisions of any law for the time being in force.
- (j) "Student Grievance Redressal Committee" means a Committee constituted under these Regulations;
- (k) "Ombudsperson" means the Ombudsperson appointed under these Regulations;
- (l) "Prospectus" means and includes any publication, whether in print or otherwise, issued for providing fair and transparent information, relating to an institution, to the general public (including to those seeking admission in such institution) by such institution or any authority or person authorized by such institution to do so;
- (m) "Region" means a geographical territory, comprising of States, so determined, for the purpose of facilitating enforcement of these Regulations, namely, Central Region comprising Madhya Pradesh, Gujarat and Chhattisgarh; Eastern Region comprising Andaman and Nicobar, Sikkim, Orissa, Jharkhand, Assam, Manipur, Nagaland, Mizoram, Tripura, Meghalaya, Arunachal Pradesh, West Bengal; Northern Region comprising Bihar, Uttar Pradesh, Uttarakhand; North West Region comprising Chandigarh, Haryana, Jammu and Kashmir, Ladakh, Delhi, Punjab, Rajasthan, Himachal Pradesh; Southern Region comprising Tamil Nadu, Puducherry; South Central Region comprising Andhra Pradesh, Telangana; South Western Region comprising Karnataka, Lakshadweep, Kerala; and Western Region comprising Goa, Maharashtra, Daman and Diu, Dadra and Nagar Haveli.

- (b) "State" means a State specified in the First Schedule to the Constitution of India and includes a Union territory.
- (c) "Student" means a person enrolled, or seeking admission to be enrolled, in any institution to which these Regulations apply.

#### 4. MANDATORY PUBLICATION OF PROSPECTUS, ITS CONTENTS AND PRICING:

- (1) Every institution, shall publish and/or upload on its website, before expiry of at least sixty days prior to the date of the commencement of the admission to any of its courses or programs of study, a prospectus containing the following for the information of persons intending to seek admission to such institution and the general public, namely:
- the list of programs of study and courses offered along with the broad outlines of the syllabus specified by the appropriate statutory authority or by the institution, as the case may be, for every course or program of study, including teaching hours, practical sessions and other assignments;
  - the number of seats approved by the appropriate statutory authority in respect of each course or program of study for the academic year for which admission is proposed to be made;
  - the conditions of educational qualifications and eligibility including the minimum and maximum age limit of persons for admission as a student in a particular course or program of study, specified by the institution;
  - the process of selection of eligible candidates applying for such admission, including all relevant information in regard to the details of test or examination for selecting such candidates for admission to each course or program of study and the amount of fee prescribed for the admission test;
  - each component of the fee, deposits and other charges payable by the students admitted to such institution for pursuing a course or program of study, and the other terms and conditions of such payment;
  - rules/regulations for imposition and collection of any fines specified heads or categories, minimum and maximum fee;
  - the percentage of tuition fee and other charges refundable to a student admitted in such institution in case such student withdraws from such institution before or after completion of course or program of study and the time within and the manner in which such refund shall be made to that student;
  - details of the teaching faculty, including their educational qualifications, along with their type of appointment (Regular/visiting/guest) and teaching experience of every member thereof;
  - information with regard to physical and academic infrastructure and other facilities including hostel accommodation and its fee, library, hospital or infirmary wherein the practical training is to be imparted to the students and in particular the amenities accessible by students on being admitted to the institution;
  - all relevant instructions in regard to maintaining the discipline by students within or outside the campus of the institution, and in particular such discipline relating to the prohibition of ragging of any student or students and the consequences thereof and for violating the provisions of any Regulation in this behalf made by the relevant statutory regulatory authority; and
  - any other information as may be specified by the Council:

Provided that an institution shall publish/upload information referred to in items (a) to (k) of this regulation, on its website, and the attention of prospective students and the general public shall be drawn to such publication on the website through advertisements displayed prominently in different newspapers and through other media.

- (2) Every institution shall fix the price of each printed copy of the prospectus, being not more than the reasonable cost of its publication and distribution and no profit be made out of the publication, distribution or sale of prospectus.


#### 5. STUDENT GRIEVANCE REDRESSAL COMMITTEE (SGRC):

- A complaint from an aggrieved student relating to the institution shall be addressed to the Chairperson, Student Grievance Redressal Committee (SGRC).
- Every AICTE approved institution shall constitute Student Grievance Redressal Committee (SGRC) with the following composition, namely:

  
**PRINCIPAL**  
**ANJ BOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY**  
 K.S.P. Road, Palvoncha,  
 Bhadradi Kothgudem Dt, Telangana



- a. Principal of the College- Chairperson;
  - b. Three senior members of the teaching faculty to be nominated by the Principal as Members and one of three one member shall be female and other from SC/ST/OBC category;
  - c. A representative from among students of the College to be nominated by the Principal based on academic merit/excellence in sports/performance in co-curricular activities- Special invitee.
- (iii) The term of the members and the special invitee shall be of two years.
  - (iv) The quorum for the meeting including the Chairperson, but excluding the special invitee, shall be three.
  - (v) In considering the grievances before it, the SGRC shall follow principles of natural justice.
  - (vi) The SGRC shall send its report with recommendations, if any, to the concerned institution and a copy thereof to the aggrieved student, within a period of 15 days from the date of receipt of the complaint.
  - (vii) Any student aggrieved by the decision of the Student Grievance Redressal Committee may prefer an appeal to the Ombudsperson, within a period of fifteen days from the date of receipt of such decision.
- 6. APPOINTMENT, TENURE, REMOVAL AND CONDITIONS OF SERVICES OF OMBUDSPERSON:**
- (i) Each affiliating University, Technical University, Private University, Deemed to be University shall appoint Ombudsperson for redressal of grievances of students under the UGC (Redress of Grievances of Students) Regulations, 2019
  - (ii) There shall be one or more part-time functionaries designated as Ombudsperson to hear, and decide on, appeals preferred against the decisions of the SGRCs.
  - (iii) For institutions which are offering diploma level courses/and are affiliated to Board of Technical Education(BTE), the concerned Directorate of Technical Education (DTE) shall appoint an Ombudsperson for redressal of grievances of students.
  - (iv) For Institution which are not affiliated to any University and offering Diploma, Post Diploma, Post Graduate Certificate, Post Graduate Diploma Course(s) in Management, Computer Applications & Travel and Tourism, the Council shall appoint an Ombudsperson for redressal of grievances of students.
  - (v) The Ombudsperson shall be a Retired District Judge or a retired Vice Chancellor or Professor (who has worked as Dean/HOD and 10 years' experience as Professor at State/Central Universities/Institution of eminence).
  - (vi) The Ombudsperson shall not, at the time of appointment, during one year before appointment, or in the course of his tenure as Ombudsperson, be in a conflict of interest with the institution where his/her personal relationship, professional affiliation or financial interest may compromise or reasonably appear to compromise, the independence of judgement toward the Institution.
  - (vii) The Ombudsperson shall be appointed for a period of three years or until he or she attains the age of 70 years, whichever is earlier, from the date of assuming office, and shall be eligible for reappointment for another one term for the same State or region, as the case may be.
  - (viii) For conducting the hearings, the Ombudsperson shall be paid a sitting fee, per diem, in accordance with the norms fixed by the Council, and shall, in addition, be eligible for reimbursement of the expenditure incurred on conveyance.
  - (ix) The State Government, in the case of an Ombudsperson of a State, and the Council (for Council appointed Ombudsperson), may remove the Ombudsperson from office, on charges of proven misconduct or misbehaviour as defined under these Regulations.
  - (x) No order of removal of Ombudsperson shall be made except after an inquiry made in this regard by a person not below the rank of judge of the High Court in which a reasonable opportunity of being heard is given to the Ombudsperson.
- 7. FUNCTIONS OF OMBUDSPERSON:**
- i. The Ombudsperson shall hear appeals from an aggrieved student(s), only after the student has availed all other remedies provided under these Regulations.

  
**PRINCIPAL**  
**ANU BOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY**  
 K.S.P. Road, Palvancha,  
 Bhadrachali Kothagudem Dt., Telangana



- ii. While issues of malpractices in the conduct of examination or in the process of evaluation may be referred to the Ombudsperson, an appeal or application for revaluation or re-calling of answer sheets from an examination, shall be entertained by the Ombudsperson unless specific irregularity materially affecting the outcome of specific instance of discrimination is indicated.
- iii. The Ombudsperson may avail assistance of any person, as amicus curiae, for hearing complaints of alleged discrimination.
- iv. The Ombudsperson shall make all efforts to resolve the grievances within a period of 30 days of receiving the appeal from the aggrieved student(s).

**8. PROCEDURE FOR REDRESSAL OF GRIEVANCES BY OMBUDSPERSONS AND STUDENT GRIEVANCE REDRESSAL COMMITTEES:**

- (i) Each institution shall, within a period of three months from the date of issue of this notification, have an online portal where any aggrieved student may submit an application seeking redressal of grievance.
- (ii) On receipt of an online complaint, the institution shall refer the complaint to the appropriate Student Grievance Redressal Committee, along with its comments within 15 days of receipt of complaint on the online portal.
- (iii) The Student Grievance Redressal Committee, as the case may be, shall fix a date for hearing the complaint which shall be communicated to the institution and the aggrieved student.
- (iv) An aggrieved person may appear either in person or authorize a representative to present his/her case.
- (v) Grievances not resolved by the Student Grievance Redressal Committee shall be referred to the Ombudsperson, within the time period provided in these Regulations.
- (vi) Institutions shall extend co-operation to the Ombudsperson or the Student Grievance Redressal Committee, in early redressal of grievances; and failure to do so may be reported by the Ombudsperson to the Council, which shall take action in accordance with the provisions of these Regulations.
- (vii) The Ombudsperson shall, after giving reasonable opportunities of being heard to both parties, on the conclusion of proceedings, pass such order, with reasons therefore as may be deemed fit to redress the grievance and provide such relief as may be appropriate to the aggrieved student.
- (viii) The institution, as well as the aggrieved student, shall be provided with copies of the order under the signature of the Ombudsperson, and the institution shall place it for general information on its website.
- (ix) The institution shall comply with the recommendations of the Ombudsperson; and the Ombudsperson shall report to the Council any failure on the part of the institution to comply with the recommendations.
- (x) The Ombudsperson may recommend appropriate action against the complainant, where a complaint is found to be false or frivolous.

**9. INFORMATION REGARDING OMBUDSPERSONS AND STUDENT GRIEVANCE REDRESSAL COMMITTEES:**

An institution shall furnish, prominently, on its website and in its prospectus, all relevant information in respect of the Students Grievance Redressal Committee(s) coming in its purview, and the Ombudsperson for the purpose of appeals.

**10. CONSEQUENCES OF NON-COMPLIANCE:**

The Council shall in respect of any Technical institution, which wilfully contravenes or repeatedly fails to comply with the recommendation of the Ombudsperson or the Student Grievance Redressal Committee, as the case may be, proceed to take one or more of the following actions, namely:

- (a) withdrawal of approval granted to the Technical Institution;
- (b) withdrawal of declaration of fitness or entitlement to receive grants or financial assistance from the Council;
- (c) withholding any grant allocated to the Technical Institution;

  
**PRINCIPAL**  
**ANU BOSE INSTITUTE OF TECHNOLOGY**  
 K.S.P. Road, Palvancha  
 Bhubaneswar, Odisha, India

- (d) declaring the institution ineligible for consideration for any assistance under any of the general or special assistance programs of the Council;
- (e) informing the general public, including potential candidates for admission, through a notice displayed prominently in suitable media and posted on the website of Council, declaring that the institution does not possess the minimum standards for redressal of grievances;
- (f) recommend to the affiliating University for withdrawal of affiliation, in case of a University affiliated institution or DTE affiliated institution;
- (g) such other action as may be deemed necessary and appropriate against an institution for non-compliance;

Provided that no action shall be taken by the Council under these Regulations, unless the institution has been given an opportunity to explain its position and an opportunity of being heard has been provided to it.

Prof. RAHVE KUMAR, Member Secy.

[ADVT.-III/4/Esty./297/19]